



August 13, 2015

FAQ's: Britax ClickTight Convertible Recall

In our continued commitment to child passenger safety, Britax is conducting a voluntary recall of certain ClickTight model convertible car seats in cooperation with the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) and Transport Canada. The car seats and model numbers included in this recall are identified on www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com. This recall does NOT involve the actual return of product. All registered owners are automatically being sent a free remedy kit that includes a non-toxic, food grade lubricant, and an instruction sheet for applying the lubricant to the harness adjuster button (red). Also included is a label to apply to the seat indicating that the "fix" has been completed.

You can continue to safely use your ClickTight convertible car seat as long as you confirm that the shoulder harness straps remain tensioned. There have not been any reports of injury as a result of this defect.

Q: *How do I know if my car seat is part of the recall?*

A: You can confirm if your ClickTight convertible car seat is included in the recall by visiting www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com and verifying the model number and date of manufacture (DOM) as follows:

1. Look for the DOM Label: The DOM label is located under the car seat cover to the right of the ClickTight dial.
2. Look for the model numbers and date range identified on www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com.
3. If your product is part of the recall, carefully read and follow the detailed instructions included in the remedy kit (see below for further details).

Q: *My car seat is part of the recall. What should I do?*

A: All registered owners of the recalled ClickTight convertibles car seats are automatically being sent a free remedy kit that includes a non-toxic, food-grade lubricant and an instruction sheet for applying the lubricant to the harness adjuster button. Also included is a label to apply to the seat indicating that the remedy has been completed.

Consumers who have not registered their product, or need to verify their existing registration, should visit: www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com, contact our Customer Service Department at 1-888-427-4829 (choose option 3) or for consumers outside of the U.S. and Canada please call 704-409-1699 or email Britax.Recall@britax.com. Free remedy kits are automatically sent out upon registration within 7-10 business days.

Q: *Does this recall affect the performance of the ClickTight technology?*

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



A: No. It is important to note that the revolutionary ClickTight Installation System is unaffected; this voluntary recall only focuses on the harness adjustment.

Q: *Why is my car seat being recalled?*

A: Britax has decided that the ClickTight model convertible car seats identified on www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com and manufactured between August 1, 2014 and July 29, 2015 may contain a defect with the harness adjuster button (red), which would pose a safety hazard. These models have harness adjuster buttons (red) which may remain down in the “release” position after the harness is tightened. This will enable the shoulder harnesses to loosen from a child’s movements while secured in the seat. A loose harness may not adequately protect a child in the event of a motor vehicle crash.

Q: *Have any injuries been reported? If so, what was the nature of the injury?*

A: There have been no reported injuries associated with this recall.

Q: *Why are we just learning about this voluntary recall now?*

A: Britax has been working in conjunction with the National Highway Traffic Safety Administration and Transport Canada to complete its product investigation. It typically takes a certain period of time to fully understand the cause for the reported product malfunction and to develop a suitable and permanent remedy to guard against additional issues. It is important that we identify the issue and that our solution is sound.

Q: *I do not live in the United States or Canada. Is my ClickTight convertible car seat included in this recall?*

A: Yes. For consumers and retailers outside of the U.S. and Canada with car seats included in this recall, Britax will make free remedy kits available. In order to receive your free remedy kit, please call our Customer Service Department at 704-409-1699 or email Britax.Recall@britax.com.

Q: *When should I expect delivery of my remedy kit?*

A: Within 7-10 business days of the announcement, Britax is sending free remedy kits automatically to all registered consumers who own car seats included in this recall. If you want to check your registration, please visit www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com.

Q: *Once I use the remedy kit, how do I know my car seat is safe?*

A: To make sure the remedy was completed correctly and is working properly, secure your child in the car seat and pull forward on the shoulder harness straps. If the straps remain tight, the remedy is complete. If the straps loosen and do not remain snug, please contact our Customer Service Department at 1-888-427-4829 (choose option 3) or for consumers outside of the U.S. and Canada please call 704-409-1699 or email Britax.Recall@britax.com.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



Q: *What is the remedy kit?*

A: The free remedy kit includes a non-toxic, food grade, lubricant, and an instruction sheet for applying the lubricant to the harness adjuster button (red). Also included is a label to apply indicating that the remedy has been completed.

Q: *How do I use the remedy kit?*

A: You do not need to remove your child seat from the vehicle to apply the remedy. Carefully read and follow the detailed instructions included in the remedy kit. We recommend that you apply the lubricant to the harness adjuster button (red) immediately. If you have any questions, contact our Customer Service Department at 1-888-427-4829 (choose option 3) or for consumers outside of U.S. and Canada please call 704-409-1699 or email Britax.Recall@britax.com.

To view a video on how to remove the harness adjuster button (red) and apply the lubricant, visit www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com.

Q: *Can I continue to use my car seat until the remedy kit arrives?*

A: Yes. You can continue to safely use your ClickTight convertible car seat as long as you check and confirm that the shoulder harness straps remain tensioned. To check this, you should place your child in the seat and tighten the harness as usual, then pull firmly on the shoulder harnesses to confirm that they remain secure over the child's shoulders. If, however, during the strap pull test the shoulder harness straps do loosen, we recommend that you discontinue use of the product until the lubricant has been applied to the harness adjuster button (red). If you have any questions, contact our Customer Service Department at 1-888-427-4829 (choose option 3) or for consumers outside of U.S. and Canada please call 704-409-1699 or email Britax.Recall@britax.com.

Q: *What should I do if my remedy kit doesn't fix the issue I'm experiencing?*

A: If the shoulder harness straps loosen during the strap pull test, we recommend that you discontinue use of the product and contact our Customer Service Department at 1-888-427-4829 (choose option 3) or for consumers outside of U.S. and Canada please call 704-409-1699 or email Britax.Recall@britax.com.

Q: *Will you be replacing my car seat?*

A: No, Britax is not replacing the car seats included in the recall. A remedy kit is all that is necessary.

Q: *Do I need to keep applying the lubricant after it dries?*

A: No. The lubricant provided is a one-time use and is meant to dry. There is no need to reapply once it dries.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



Q: *If I don't have the problem now, can my car seat develop the problem later on?*

A: If you haven't experienced any issues related to this recall, then your car seat will not develop the recalled condition with continued use. However, we recommend that you still apply the remedy kit. Applying the lubrication optimizes the performance of the red harness adjuster button. If you have not yet registered your seat visit www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com and register your seat today in order to receive a remedy kit.

Q: *I have a ClickTight car seat, but can't find my model number listed. What should I do?*

A: This voluntary recall only involves select ClickTight convertible car seat models. If you cannot find your model number on the list, then your car seat is not included and no further action is necessary.

Q: *Why does it read "recall," but I'm only getting a remedy kit?*

A: "Recall" is the umbrella term for a safety action involving a consumer product. In this case, replacement of the product is not warranted and a remedy kit is all that is needed to remedy the defect.

Contact Information:

Toll Free Number: 1-888-427-4829 (choose option 3)

Outside U.S. and Canada: 1-704-409-1699

Recall Website: www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com

Email: Britax.Recall@britax.com

13 août 2015

FAQ Rappel des sièges d'auto transformables Britax ClickTight

Dans le cadre de notre engagement continu envers la sécurité des passagers en bas âge, Britax a lancé, en association avec la NHTSA (National Highway Traffic Safety Administration) et Transport Canada, un rappel volontaire visant certains sièges d'auto. Les sièges d'auto et les numéros de modèles visés par ce rappel peuvent être consultés au www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com. Ce rappel n'implique PAS un retour physique du produit. Tous les propriétaires inscrits recevront automatiquement une trousse de correctif sans frais qui renferme un lubrifiant non toxique, de qualité alimentaire, et un feuillet d'instructions pour l'application du lubrifiant au bouton (rouge) de réglage du harnais. Vous y trouverez également une étiquette à poser sur le siège indiquant que le « correctif » a été effectué.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



Vous pouvez continuer d'utiliser le siège d'auto transformable ClickTight en toute sécurité pour autant que vous confirmiez que les sangles des épaules du harnais demeurent sous tension. Aucune blessure n'a été signalée en lien avec ce défaut.

Q : Comment savoir si mon siège d'auto est visé par ce rappel?

R : Vous pouvez confirmer que votre siège d'auto transformable ClickTight est visé par ce rappel en consultant le site www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com et en vérifiant le numéro de modèle et la date de fabrication (DdF) de la manière qui suit :

1. Identifiez l'étiquette de la DdF : L'étiquette de la DdF se trouve sous la housse du siège d'auto à la droite du disque ClickTight.
2. Identifiez les numéros de modèle et la plage de dates qui se trouvent au www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com.
3. Si votre produit est visé par le rappel, lire et suivre attentivement les directives qui se trouvent dans la trousse de correctif (voir ci-dessous pour de plus amples renseignements).

Q : Mon siège d'auto est visé par ce rappel. Que dois-je faire?

R : Tous les propriétaires inscrits des sièges d'auto transformables ClickTight rappelés recevront automatiquement une trousse de correctif sans frais qui renferme un lubrifiant non toxique, de qualité alimentaire, et un feuillet d'instructions pour l'application du lubrifiant au bouton de réglage du harnais. Vous y trouverez également une étiquette à poser sur le siège indiquant que le correctif a été effectué.

Les consommateurs qui n'ont pas inscrit leur produit, ou qui souhaitent vérifier une inscription existante, devraient consulter le : www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com, communiquer avec notre département de service à la clientèle au 1 888 427 4829 (choisir l'option 3) ou, pour les clients à l'extérieur des États-Unis et du Canada, composer le 704 409 1699 ou envoyer un courriel à l'adresse Britax.Recall@britax.com. Des trousse de correctif gratuites seront automatiquement expédiées dans les sept à dix jours ouvrés suivant l'inscription.

Q : Ce rappel a-t-il un effet sur la performance de la technologie ClickTight?

R : Non. Il est important de noter que le système d'installation révolutionnaire ClickTight n'est pas concerné; ce rappel volontaire ne cible que le réglage du harnais.

Q : Pourquoi mon siège d'auto fait-il l'objet d'un rappel?

R : Britax a décidé que les sièges d'auto transformables de modèle ClickTight identifiés au www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com et fabriqués entre le 1^{er} août 2014 et le 29 juillet 2015 pourraient avoir un défaut au niveau du bouton de réglage du harnais (rouge), qui pourrait poser un risque à la sécurité. Ces modèles possèdent des boutons (rouges) de réglage du harnais qui pourraient demeurer en position « relâchement » une fois le harnais serré. Ceci permettrait aux sangles des épaules du harnais de se

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



desserrer lorsque l'enfant bouge dans le siège. Un harnais desserré pourrait ne pas convenablement protéger l'enfant en cas d'accident de la route.

Q : Des blessures ont-elles été signalées? Si tel est le cas, quelle est la nature de ces blessures?

R : Aucune blessure n'a été signalée en lien avec ce rappel.

Q : Pourquoi avoir attendu jusqu'à maintenant pour lancer ce rappel volontaire?

R : Britax travaillait en association avec la NHTSA (National Highway Traffic Safety Administration) et Transport Canada afin de compléter son enquête de produit. Un certain temps est généralement nécessaire afin de comprendre pleinement la cause du mauvais fonctionnement signalé et de développer une solution adéquate et permanente qui préviendra tout problème additionnel. Il est important d'identifier le problème et de s'assurer que la solution est efficace.

Q : Je ne vis ni aux États-Unis ni au Canada. Mon siège d'auto transformable ClickTight est-il visé par ce rappel?

R : Oui. Britax offrira des trousse de correctif gratuites aux consommateurs et aux détaillants propriétaires de sièges d'auto visés par ce rappel à l'extérieur des États-Unis et du Canada. Afin de recevoir votre trousse de correctif gratuite, veuillez communiquer avec notre département de service à la clientèle au 704 409 1699 ou envoyer un courriel à l'adresse Britax.Recall@britax.com.

Q : Quand devrais-je m'attendre à recevoir ma trousse de correctif?

R : Britax enverra automatiquement des trousse de correctif gratuites à tous les consommateurs inscrits et propriétaires de sièges d'auto visés par ce rappel au cours des sept à dix jours ouvrables suivant cet avis. Si vous désirez vérifier votre inscription, veuillez consulter le www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com.

Q : Une fois que je me suis servi(e) de la trousse de correctif, comment savoir si le siège d'auto est sécuritaire?

R : Afin de s'assurer que la manœuvre a été accomplie correctement et fonctionne de la manière désirée, installez votre enfant dans le siège d'auto et tirez sur les sangles des épaules du harnais. Si les sangles ne se desserrent pas, la manœuvre a fonctionné. Si les sangles se desserrent et ne restent pas serrées, veuillez communiquer avec notre département de service à la clientèle au 1 888 427 4829 (choisir l'option 3) ou, pour les clients à l'extérieur des États-Unis et du Canada, composer le 704 409 1699 ou envoyer un courriel à l'adresse Britax.Recall@britax.com.

Q : Que contient la trousse de correctif?

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



R : La trousse de correctif sans frais contient un lubrifiant non toxique, de qualité alimentaire, et un feuillet d'instructions pour l'application du lubrifiant au bouton (rouge) de réglage du harnais. Vous y trouverez également une étiquette à poser indiquant que le correctif a été effectué.

Q : Comment dois-je utiliser la trousse de correctif?

R : Il n'est pas nécessaire de sortir le siège d'auto du véhicule pour accomplir la manœuvre. Lire et suivre attentivement les directives détaillées qui se trouvent dans la trousse de correctif. Nous recommandons d'appliquer immédiatement le lubrifiant au bouton de réglage du harnais (rouge). Pour toute question, veuillez communiquer avec notre département de service à la clientèle au 1 888 427 4829 (choisir l'option 3) ou, pour les clients à l'extérieur des États-Unis et du Canada, composer le 704 409 1699 ou envoyer un courriel à l'adresse Britax.Recall@britax.com.

Pour consulter une vidéo sur la manière d'enlever le bouton de réglage du harnais (rouge) et d'appliquer le lubrifiant, consultez le www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com.

Q : Puis-je continuer d'utiliser mon siège d'auto d'ici l'arrivée de la trousse de correctif?

R : Oui. Vous pouvez continuer d'utiliser le siège d'auto transformable ClickTight en toute sécurité pour autant que vous vérifiez et confirmez que les sangles des épaules demeurent sous tension. Pour le vérifier, installez votre enfant dans le siège et serrez le harnais comme à l'habitude, puis tirez fermement sur les sangles des épaules afin de confirmer qu'elles demeurent serrées sur les épaules de l'enfant. Cependant, si vous tirez sur les sangles des épaules du harnais et qu'elles se desserrent, nous recommandons d'arrêter d'utiliser le produit jusqu'à ce que le lubrifiant soit appliqué au bouton de réglage du harnais (rouge). Pour toute question, veuillez communiquer avec notre département de service à la clientèle au 1 888 427 4829 (choisir l'option 3) ou, pour les clients à l'extérieur des États-Unis et du Canada, composer le 704 409 1699 ou envoyer un courriel à l'adresse Britax.Recall@britax.com.

Q : Que faire si la trousse de correctif ne résout pas le problème?

R : Si les sangles des épaules se desserrent lorsque vous les tirez, nous recommandons d'arrêter d'utiliser le produit et de communiquer avec notre département de service à la clientèle au 1 888 427 4829 (choisir l'option 3) ou, pour les clients à l'extérieur des États-Unis et du Canada, composer le 704 409 1699 ou envoyer un courriel à l'adresse Britax.Recall@britax.com.

Q : Allez-vous remplacer mon siège d'auto?

R : Non, Britax ne remplacera pas les sièges d'auto visés par ce rappel. Une trousse de correctif est suffisante.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



Q : *Faut-il continuer d'appliquer du lubrifiant une fois que celui-ci a séché?*

R : Non. Le lubrifiant fourni est à utilisation unique et il est conçu pour sécher. Il n'est pas nécessaire d'en appliquer de nouveau une fois séché.

Q : *Si je n'ai pas encore eu de problème, est-il possible que mon siège d'auto développe un problème à l'avenir?*

R : Si vous n'avez pas eu le problème identifié dans ce rappel, alors votre siège d'auto ne sera pas développer la condition rappelé avec l'utilisation continuée. Cependant, nous recommandons que vous encore appliquez la trousse de correctif. L'application de la lubrification optimise les performances du bouton de réglage du harnais (rouge). Si vous n'avez pas inscrit votre produit, visiter le site www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com et enregistrer votre siège aujourd'hui pour recevoir une trousse de correctif.

Q : *J'ai un siège d'auto ClickTight, mais je ne trouve pas mon numéro de modèle dans la liste. Que dois-je faire?*

R : Ce rappel volontaire ne vise que certains modèles de sièges d'auto transformables ClickTight. Si votre numéro de modèle ne se trouve pas sur la liste, votre siège d'auto n'est pas visé et aucun suivi n'est requis.

Q : *Pourquoi utiliser le mot « rappel » si vous ne faites que me donner une trousse de correctif?*

R : Le mot « rappel » est un terme général visant une mesure de sécurité impliquant un produit de consommation. Dans ce cas, le remplacement du produit n'est pas nécessaire et une trousse de correctif est suffisante pour résoudre le problème causé par le défaut.

Coordonnées :

Numéro de téléphone sans frais : 1 888 427 4829 (choisir l'option 3)

À l'extérieur des États-Unis et du Canada : 1 704 409 1699

Site Web du rappel : www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com

Courriel : Britax.Recall@britax.com

13 de agosto de 2015

Preguntas frecuentes: retirada de Britax ClickTight Convertible

Siguiendo nuestro compromiso continuo con la seguridad de los niños, Britax está llevando a cabo una retirada voluntaria de ciertos modelos de asientos de coche convertibles ClickTight

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



en cooperación con la Administración Nacional de Seguridad Vial (NHTSA) y Transport Canada. Los asientos de seguridad y números de modelo incluidos en esta retirada están disponibles en www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com. Esta retirada NO implica la devolución del producto. Se enviará automáticamente a todos los propietarios registrados, un kit de corrección gratuito que incluye un lubricante apto para uso alimentario y no tóxico, y una hoja de instrucciones para aplicar el lubricante al botón de ajuste del arnés (rojo). También se incluye una etiqueta para aplicar al asiento, que indica que se ha completado el "arreglo".

Puede seguir utilizando de forma segura su asiento convertible ClickTight, siempre y cuando confirme que las correas del arnés del hombro se mantengan tensas. No se ha informado de ninguna lesión como resultado de este defecto.

P: *¿Cómo puedo saber si mi asiento de seguridad es parte de la retirada?*

R: Puede confirmar si su asiento convertible ClickTight está incluido en la retirada www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com y verificando el número de modelo y la fecha de fabricación (DOM) según se muestra a continuación:

1. Busque la etiqueta DOM: la etiqueta DOM se encuentra bajo la cubierta del asiento de coche a la derecha del dial ClickTight.
2. Busque el rango de números de modelo y fechas que aparecen en www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com.
3. Si su producto es parte de la retirada, lea cuidadosamente y siga las instrucciones detalladas incluidas en el kit de corrección (ver más abajo para más detalles).

P: *Mi asiento de seguridad es parte de la retirada. ¿Qué debería hacer?*

R: Se enviará automáticamente a todos los propietarios registrados de asientos de coche convertibles ClickTight, un kit de corrección gratuito que incluye un lubricante apto para uso alimentario y no tóxico, y una hoja de instrucciones para aplicar el lubricante al botón de ajuste del arnés (rojo). También se incluye una etiqueta para aplicar al asiento, que indica que se ha completado la corrección.

Los consumidores que aún no hayan registrado su producto o tengan que verificar su registro existente, deberían visitar: www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com, póngase en contacto con nuestro Departamento de Servicio de Atención al Cliente al 1-888-427-4829 (elija la opción 3) o para los consumidores fuera de EE. UU. y Canadá, por favor, llame al 704-409-1699 o envíe un correo electrónico a Britax.Recall@britax.com. Se enviará un kit de corrección gratuito automáticamente en un plazo de 7-10 después del registro.

P: *¿Esta retirada afecta al rendimiento de la tecnología ClickTight?*

R: No. Es importante tener en cuenta que el sistema de instalación revolucionario ClickTight no se ve afectado; esta retirada voluntaria solo involucra el ajuste del arnés.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



P: ¿Por qué se está retirando mi asiento de coche?

R: Britax ha decidido que los asientos de coche convertibles identificados en www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com y fabricados entre el 1 de agosto de 2014 y el 29 de julio de 2015, pueden tener un defecto en el botón de ajuste del arnés (rojo), lo que supondría un peligro para la seguridad. Estos modelos tienen botones de ajuste del arnés (rojo) que pueden permanecer en la posición de "liberación" después de ajustar el arnés. Esto permitirá a los arneses de hombro aflojarse debido a los movimientos de un niño mientras está en el asiento. Un arnés suelto puede no proteger adecuadamente a un niño en caso de un accidente de vehículo de motor.

P: ¿Se ha informado de alguna lesión? Si es así, ¿cuál fue la naturaleza de la lesión?

R: No se ha informado de ninguna lesión asociada con esta retirada.

P: ¿Por qué nos estamos enterando ahora de esta retirada voluntario?

R: Britax ha estado trabajando en conjunto con la Administración Nacional de Seguridad Vial y Transport Canada para completar su investigación del producto. Normalmente se tarda cierto tiempo para entender completamente la causa del mal funcionamiento del producto en cuestión y desarrollar un remedio adecuado y permanente para evitar problemas adicionales. Es importante que identifiquemos el problema y comprobemos que la solución es correcta.

P: No vivo en Estados Unidos ni Canadá. ¿Mi asiento convertible ClickTight está incluida en esta retirada?

R: Sí. Para los consumidores y los minoristas fuera de EE. UU. y Canadá con asientos de seguridad incluidos en esta retirada, Britax pondrá a su disposición kits de corrección gratuitos. Para recibir su kit de corrección gratuito, por favor, llame a nuestro Departamento de Servicio de Atención al Cliente al 704-409-1699 o envíe un correo electrónico a Britax.Recall@britax.com.

P: ¿Cuándo debería recibir mi kit de remedio?

R: En un plazo de 7-10 días hábiles después del comunicado, Britax está enviando kits de corrección gratuitos automáticamente a todos los consumidores registrados que sean propietarios de un asiento de seguridad incluido en esta retirada. Si quiere comprobar si registro, por favor, visite www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com.

P: En cuanto haya usado el kit de corrección, ¿cómo sabré que mi asiento coche es seguro?

R: Para asegurarse de que la corrección se ha completado correctamente y funciona correctamente, asegure a su hijo en el asiento del coche y tire hacia adelante de las correas del arnés del hombro. Si las correas siguen tensas, entonces se ha completado la corrección. Si las correas se aflojan y no se mantienen ajustadas, por favor, póngase

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



en contacto con nuestro Departamento de Servicio de Atención al Cliente al 1-888-427-4829 (elija la opción 3) o para los consumidores fuera de EE. UU. y Canadá, por favor, llame al 704-409-1699 o envíe un correo electrónico a Britax.Recall@britax.com.

P: *¿Qué es el kit de corrección?*

R: El kit de corrección gratuito incluye un lubricante apto para uso alimentario y no tóxico, y una hoja de instrucciones para aplicar el lubricante al botón de ajuste del arnés (rojo). También incluye una etiqueta para aplicar al asiento, que indica que se ha completado la corrección.

P: *¿Cómo se utiliza el kit de corrección?*

R: No es necesario quitar el asiento infantil del vehículo para aplicar la corrección. Lea y siga cuidadosamente las instrucciones detalladas incluidas en el kit de corrección. Se recomienda aplicar inmediatamente el lubricante al botón de ajuste del arnés (rojo). Si tiene cualquier duda, póngase en contacto con nuestro Departamento de Servicio de Atención al Cliente al 1-888-427-4829 (elija la opción 3) o para los consumidores fuera de EE. UU. y Canadá, por favor, llame al 704-409-1699 o envíe un correo electrónico a Britax.Recall@britax.com.

Para ver un vídeo sobre cómo quitar el botón de ajuste del arnés (rojo) y aplicar el lubricante, visite www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com.

P: *¿Puedo seguir utilizando mi asiento de seguridad hasta que llegue el kit de corrección?*

R: Sí. Puede seguir utilizando de forma segura su asiento convertible ClickTight, siempre y cuando revise y confirme que las correas del arnés del hombro se mantengan tensas. Para comprobar esto, debería colocar a su hijo en el asiento y ajustar el arnés como de costumbre, a continuación, tire firmemente de los arneses de hombro para confirmar que siguen en su sitio sobre los hombros del niño. Si, por el contrario, al tirar de la correa, se aflojan las correas del arnés del hombro, le recomendamos que deje de utilizar el producto hasta aplicar el lubricante al botón de ajuste del arnés (rojo). Si tiene cualquier duda, póngase en contacto con nuestro Departamento de Servicio de Atención al Cliente al 1-888-427-4829 (elija la opción 3) o para los consumidores fuera de EE. UU. y Canadá, por favor, llame al 704-409-1699 o envíe un correo electrónico a Britax.Recall@britax.com.

P: *¿Qué debo hacer si mi kit de corrección no soluciona el problema que estoy experimentando?*

R: Si las correas se aflojan al tirar de ellas, le recomendamos que deje de utilizar el producto y se ponga en contacto con nuestro Departamento de Servicio de Atención al Cliente al 1-888-427-4829 (elija la opción 3) o para los consumidores fuera de EE. UU.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



y Canadá, por favor, llame al 704-409-1699 o envíe un correo electrónico a Britax.Recall@britax.com.

P: *¿Van a reemplazar mi asiento de coche?*

R: No, Britax no está reemplazando los asientos de coche incluidos en la retirada. Un kit de corrección es todo lo que hace falta.

P: *¿Tengo que seguir aplicando el lubricante después de que se seque?*

R: No. El lubricante proporcionado es de un solo uso y está diseñado para que se seque. No es necesario volver a aplicarlo después de que se seque.

P: *Si no tengo el problema ahora, ¿puede mi asiento de coche desarrollar el problema más adelante?*

R: Si usted no ha experimentado ninguna condición relacionada con este retiro, su asiento de seguridad no desarrollará la mencionada condición con el uso continuo. Sin embargo, le recomendamos que utilice el kit de reparación. Al aplicar el lubricante se optimiza el rendimiento del botón rojo del ajuste del arnés. Si todavía Ud. no ha registrado su asiento de seguridad, visite www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com y registre hoy su asiento de seguridad para recibir un kit de reparación.

P: *Tengo un asiento de coche ClickTight, pero no puedo encontrar mi número de modelo en la lista. ¿Qué debería hacer?*

R: Esta retirada voluntario solo involucra a algunos modelos de asiento de coche convertible ClickTight. Si no puede encontrar el número de modelo en la lista, entonces su asiento de seguridad no está incluido y no tiene que hacer nada.

P: *¿Por qué dice "retirada", pero solo recibo un kit de corrección?*

R: "Retirada" es el término utilizado para referirse a cualquier acción de seguridad llevada a cabo sobre un producto de consumo. En este caso, no es necesaria la sustitución del producto y un kit de corrección es todo lo que hace falta para remediar el defecto.

Datos de contacto:

Número gratuito: 1-888-427-4829 (elija la opción 3)

Fuera de EE. UU. y Canadá: 1-704-409-1699

Sitio web de la retirada: www.BritaxClickTightConvertibleRecall.com

Correo electrónico: Britax.Recall@britax.com

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company