



FAQ's: Britax B-Safe Carry Handle Recall

Britax Child Safety, Inc., in cooperation with the National Highway Traffic Safety Administration, the U.S. Consumer Product Safety Commission, Health Canada, and Transport Canada, is conducting a recall of certain B-Safe 35 and B-Safe 35 Elite infant car seat models. This recall involves a defect within the carry handle on the model #s listed on www.bsafe35recall.com and manufactured between **October 1, 2014** and **July 1, 2015**.

Q: *Why are certain B-Safe 35 and B-Safe 35 Elite infant car seats being recalled?*

A: Britax has received reports of cracks developing around the carry handle grip on the on the B-Safe 35 and B-Safe 35 Elite model #s listed on www.bsafe35recall.com. If the cracks lead to the handle breaking, then the seat could be dropped, causing potential injury to the infant.

Q: *Are all B-Safe infant car seats being recalled?*

A: No, if your Britax product has a different model number than the model #s listed on www.bsafe35recall.com or it was manufactured after July 1, 2015 it is NOT included in this recall.

Q: *Is my seat part of the recall?*

A: You should determine whether your infant car seat is included in the recall by visiting: www.bsafe35recall.com or by verifying the model number and date of manufacture as follows.

1. Look for the DOM label: The DOM label is located at the back of the infant car seat shell.
2. Look for the model numbers and date range listed on: www.bsafe35recall.com.

Q: *My seat is affected. What should I do?*

A: If your seat is affected, you should follow these steps:

1. Visit www.bsafe35recall.com to register and verify existing registrations. Remedy kits should be received within 10 to 14 business days of registration.
2. Do not return product to the retailer.
3. Continue to safely use the car seat when secured in a vehicle or on a stroller. Do not lift or carry the car seat by the handle until the remedy kit has been installed.
4. Before installing the remedy kit, review the printed instructions. For a video detailing how to install the kit, please visit www.bsafe35recall.com.

Q: *When should I expect delivery of my remedy kit?*

A: If you registered, you will receive a remedy kit within 10 to 14 business days of recall announcement. Visit www.bsafe35recall.com to register and verify existing registrations.

Q: *What is included in the remedy kit?*

A: The free remedy kit contains detailed instructions, a carry handle bracket with thread lock fasteners, and a hex wrench. The carry handle bracket will attach to the infant car seat carry handle to reinforce it.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

A Britax Childcare Group Ltd. company

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710



Q: *How does the remedy kit work?*

A: Registered consumers will receive a free remedy kit containing instructions and a carry handle bracket that will attach to the infant car seat carry handle to reinforce it and prevent it from cracking

Q: *Does this recall affect how the B-Safe 35 or 35 Elite performs in a crash?*

A: No. It is important to note that this recall does not affect the performance of these infant car seats in a crash. Continue using LATCH or a vehicle seat belt to install the car seat as directed. You may also continue to use the Click&Go adaptors with the all Britax strollers. This recall has to do with the carry handle of the infant car seat only.

Q: *Once I install the remedy kit, how do I know my car seat is safe?*

A: Prior to installing the remedy kit, please note that you may continue to safely use the car seat when secured in a vehicle or on a Britax stroller. Do not lift or carry the car seat by the handle until the remedy kit has been installed. Once the remedy kit is installed, it will reinforce the carry handle and ensure breaking/cracking will not occur in the future.

Q: *How do I use the remedy kit?*

A: Before installing the remedy kit, review the printed instructions. For a video detailing how to install the kit, please visit www.bsafe35recall.com.

Q: *What should I do if my remedy kit doesn't fix the issue I'm experiencing?*

A: Please contact our Customer Service Department (US and Canadian residents only) at: 1-800-683-2045 during Monday-Thursday: 8:30 am - 5:45 pm (ET) and Friday: 8:30 am - 4:45 pm (ET). For consumers outside of the US and Canada, please e-mail: britax.recall@britax.com.

Q: *Will you be replacing my car seat?*

A: Britax is confident that once the remedy kit is installed, it will reinforce the carry handle and ensure breaking/cracking will not occur in the future. If your carry handle is already cracked or broken, please contact our Customer Service Department (US and Canadian residents only) at: 1-800-683-2045 during Monday-Thursday: 8:30 am - 5:45 pm (ET) and Friday: 8:30 am - 4:45 pm (ET). For consumers outside of the US and Canada, please e-mail: britax.recall@britax.com.

Q: *What if my carry handle is already cracked or broken?*

A: The car seat should not be lifted or carried by the carry handle if your carry handle is cracked or broken. It is still safe to continue to use your car seat when secured in a vehicle or on a stroller. If you're experiencing this condition, you should contact our Customer Service Department (US and Canadian residents only) at: 1-800-683-2045 during Monday-Thursday: 8:30 am - 5:45 pm (ET) and Friday: 8:30 am - 4:45 pm (ET). For consumers outside of the US and Canada, please e-mail: britax.recall@britax.com.

Q: *If I don't have the problem now, can my car seat develop the problem later on?*

A: If you haven't experienced any issues related to this recall, Britax still recommends that you install the remedy kit.

Q: *I have a B-Safe 35/B-Safe 35 Elite infant car seat, but can't find my model number listed. What should I do?*

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



A: This recall only involves certain B-Safe 35 or B-Safe 35 Elite car seat models. If you cannot find your model number on the list, then your car seat is not included and no further action is necessary.

Q: *Why does it read “recall,” but I’m only getting a remedy kit?*

A: “Recall” is the umbrella term for a safety action involving a consumer product. In this case, replacement of the product is not warranted and a remedy kit is all that is needed to remedy the defect.

Q: *Why are we just learning about this recall now?*

A: It typically takes a certain period of time to fully understand the cause for the reported product malfunction and to develop a suitable and permanent remedy to guard against additional issues. It is important that we identify the issue and that our solution is sound. We apologize for this inconvenience. Please contact our Customer Service Department (US and Canadian residents only) at: 1-800-683-2045 during Monday-Thursday: 8:30 am - 5:45 pm (ET) and Friday: 8:30 am - 4:45 pm (ET). For consumers outside of the US and Canada, please e-mail: britax.recall@britax.com.

Q: *I do not live in the United States or Canada. Is my B-Safe 35 or B-Safe 35 Elite infant car seat included in this recall?*

A: Yes, if your model number is included on the list (www.bsaf35recall.com). For consumers outside of the US and Canada, please e-mail: britax.recall@britax.com.

Q: *I’m not finding what I need on the website, so how can I reach a live representative?*

A: We apologize for this inconvenience. Please contact our Customer Service Department (US and Canadian residents only) at: 1-800-683-2045 during Monday-Thursday: 8:30 am - 5:45 pm (ET) and Friday: 8:30 am - 4:45 pm (ET). For consumers outside of the US and Canada, please e-mail: britax.recall@britax.com.

Helpful Resources:

US & Canadian Customer Service: 1-800-683-2045

Customer Service Business Hours: Monday-Thursday 8:30 am - 5:45 pm (ET) and Friday 8:30 am - 4:45 pm (ET)

For consumers outside of the US and Canada, please e-mail: britax.recall@britax.com.

Recall Website, featuring Remedy Kit Installation Video: www.bsaf35recall.com

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



SPANISH / ESPAÑOL

Preguntas frecuentes: Recall de la manija de transporte de Britax B-Safe

Britax Child Safety, Inc., en colaboración con la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), la Comisión para la Seguridad de Productos de Consumo (CPSC) de Estados Unidos y Health Canada y Transport Canada, está llevando a cabo el recall de determinados modelos de asientos de seguridad para bebés B-Safe 35 y B-Safe 35 Elite. Este recall está relacionada con un defecto en la manija de transporte del modelo #s listado en www.bsafe35recall.com y fabricado entre el **1 de octubre de 2014** y el **1 de julio de 2015**.

P: *¿Por qué están incluidos en el recall determinados asientos de seguridad para bebés B-Safe 35 y B-Safe 35 Elite?*

R: Britax ha recibido informes que señalan la aparición de grietas alrededor del agarre de la manija de transporte en los modelos B-Safe 35 y B-Safe 35 Elite que figuran en www.bsafe35recall.com. Si estas grietas hacen que la manija se rompa, entonces el asiento podría caerse, lo que podría causar lesiones para su hijo.

P: *¿Todos los asientos de seguridad para bebés B-Safe están incluidos en este recall?*

R: No, si su producto Britax tiene un número de modelo diferente a los que figuran en www.bsafe35recall.com o se ha fabricado después del 1 de julio de 2015, su producto NO está incluido en este recall.

P: *¿Se encuentra mi asiento dentro del recall?*

R: Debería comprobar si su asiento de seguridad para bebés está incluido en el recall accediendo a: www.bsafe35recall.com o verificando el número de modelo y la fecha de fabricación de la siguiente forma.

3. Busque la etiqueta DOM: La etiqueta DOM se encuentra en la parte trasera de la estructura del asiento de seguridad para bebés.
4. Busque los números de modelo y el rango de fechas en: www.bsafe35recall.com.

P: *Mi asiento está afectado. ¿Qué debo hacer?*

R: Si su asiento está afectado, deberá seguir estos pasos:

5. Visite www.bsafe35recall.com para registrar y verificar el registro existente. Los kits de reparación deberían recibirse entre 10 y 14 días hábiles después del registro.
6. No devuelva el producto al minorista.
7. Siga utilizando de forma segura el asiento de seguridad cuando lo fije en un vehículo o en un cochecito. No levante ni transporte el asiento de seguridad por la manija hasta haber instalado el kit de reparación.
8. Antes de instalar el kit de reparación, revise las instrucciones impresas. Visite www.bsafe35recall.com, donde podrá ver un vídeo que le enseñará a instalar el kit.

P: *¿Cuánto debo esperar a que me llegue el kit de reparación?*

R: Si está registrado, recibirá el kit de reparación entre 10 y 14 días hábiles después del anuncio de recall. Visite www.bsafe35recall.com para registrar y verificar el registro existente.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

A Britax Childcare Group Ltd. company

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710



P: *¿Qué incluye el kit de reparación?*

R: El kit de reparación gratuito incluye instrucciones detalladas, un soporte para la manija de transporte con tornillos de fijación y una llave hexagonal. El soporte para la manija de transporte se ajustará a la manija del asiento de seguridad para bebés para reforzarla.

P: *¿Cómo funciona el kit de reparación?*

R: Los usuarios registrados recibirán un kit de reparación gratuito con instrucciones y un soporte para la manija de transporte que se ajustará a la manija de transporte del asiento de seguridad para bebés para reforzarla y evitar que se rompa.

P: *¿Este recall afecta a la funcionalidad de B-Safe 35 o 35 Elite en caso de accidente?*

R: No. Es importante remarcar que este recall no pone en peligro el desempeño de estos asientos de seguridad para bebés en caso de accidente. Continúe utilizando LATCH u otros cinturones de seguridad del vehículo para instalar el asiento de seguridad como es debido. También puede seguir utilizando los adaptadores Click&Go con todos los cochecitos Britax. Este recall solo afecta a la manija de transporte del asiento de seguridad para bebés.

P: *Una vez instalado el kit de reparación, ¿cómo sé si mi asiento de seguridad es seguro?*

R: Antes de instalar el kit de reparación, tenga en cuenta que podrá seguir utilizando el asiento de seguridad de forma segura cuando se encuentre asegurado en un vehículo o en un cochecito. No levante ni transporte el asiento de seguridad por la manija hasta haber instalado el kit de reparación. Una vez se instale el kit de reparación, este reforzará la manija de transporte y asegurará que no se rompa/agrieta en un futuro.

P: *¿Cómo uso el kit de reparación?*

R: Antes de instalar el kit de reparación, revise las instrucciones impresas. Visite www.bsaferecall.com, donde podrá ver un vídeo que le enseñará a instalar el kit.

P: *¿Qué debo hacer si mi kit de reparación no arregla el problema que tengo?*

R: Póngase en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente (solo para residentes en Estados Unidos y Canadá) en: 1-800-683-2045 de lunes a jueves de 8:30 a 17:45 (hora del este) y viernes de 8:30 a 16:45 pm (hora del este). Si usted reside fuera de los EE.UU. o Canadá, puede comunicarse por medio de correo electrónico: britax.recall@britax.com.

P: *¿Reemplazarán mi asiento de seguridad?*

R: Britax confía en que una vez se instale el kit de reparación, este reforzará la manija de transporte y asegurará que no se rompa/agrieta en un futuro. Si su manija de transporte ya está rota o agrietada, póngase en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente (solo para residentes en Estados Unidos y Canadá) en: 1-800-683-2045 de lunes a jueves de 8:30 a 17:45 (hora del este) y viernes de 8:30 a 16:45 pm (hora del este). Si usted reside fuera de los EE.UU. o Canadá, puede comunicarse por medio de correo electrónico: britax.recall@britax.com.

P: *¿Qué pasa si mi manija de transporte ya está agrietada o rota?*

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

A Britax Childcare Group Ltd. company

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710



R: El asiento de seguridad no se deberá levantar ni transportar por la manija de transporte si la manija de transporte está agrietada o rota. Puede seguir utilizando el asiento de seguridad de forma segura cuando lo fije en un vehículo o en un cochecito. Si se encuentra con este problema, póngase en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente (solo para residentes en Estados Unidos y Canadá) en: 1-800-683-2045 de lunes a jueves de 8:30 a 17:45 (hora del este) y viernes de 8:30 a 16:45 pm (hora del este). Si usted reside fuera de los EE.UU. o Canadá, puede comunicarse por medio de correo electrónico: britax.recall@britax.com.

P: Si ahora mismo no tengo este problema, ¿podrá aparecer este problema en el asiento de seguridad más adelante?

R: Aún si no ha tenido ningún problema relacionado con este recall, Britax recomienda que instale el kit de reparación.

P: Tengo un asiento de coche para bebés B-Safe 35/B-Safe 35 Elite, pero aun así no puedo encontrar el modelo en la lista. ¿Qué debo hacer?

R: Este recall solo afecta a determinados modelos de asiento de seguridad B-Safe 35 o B-Safe 35 Elite. Si no puede encontrar su número de modelo en la lista, entonces su asiento de seguridad no se incluye y no se requiere ninguna acción más.

P: ¿Por qué aparece “recall” y solo me envían un kit de reparación?

R: “Recall” es un término paraguas para cualquier acción de seguridad que involucre un producto de consumo. En el presente caso, no se garantiza el reemplazo del producto y solo se necesita un kit para arreglar el defecto.

P: ¿Por qué nos informan ahora sobre este recall?

R: Conocer por completo la causa del fallo del producto anunciado y desarrollar una reparación permanente adecuada para evitar que haya más problemas suele llevar un cierto periodo de tiempo. Es importante que identifiquemos el problema y que nuestra solución sea la adecuada. Pedimos disculpas por cualquier inconveniente. Póngase en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente (solo para residentes en Estados Unidos y Canadá) en: 1-800-683-2045 de lunes a jueves de 8:30 a 17:45 (hora del este) y viernes de 8:30 a 16:45 pm (hora del este). Si usted reside fuera de los EE.UU. o Canadá, puede comunicarse por medio de correo electrónico: britax.recall@britax.com.

P: No vivo en los Estados Unidos ni en Canadá. ¿Está mi asiento de seguridad para bebés B-Safe 35 o B-Safe 35 Elite incluido en este recall?

R: Sí, si su número de modelo está incluido en la lista (www.bsaf35recall.com). Si usted reside fuera de los EE.UU. o Canadá, puede comunicarse por medio de correo electrónico: britax.recall@britax.com.

P: No encuentro lo que quiero en el sitio web. ¿Cómo puedo contactar con un representante?

R: Pedimos disculpas por cualquier inconveniente. Póngase en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente (solo para residentes en Estados Unidos y Canadá) en: 1-800-683-2045 de lunes a jueves de 8:30 a 17:45 (hora del este) y viernes de 8:30 a 16:45 pm (hora del este). Si usted reside fuera de los EE.UU. o Canadá, puede comunicarse por medio de correo electrónico: britax.recall@britax.com.

Recursos de ayuda:

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

A Britax Childcare Group Ltd. company

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710



Departamento de Atención al Cliente de los EE.UU. y Canadá: 1-800-683-2045

Horas de atención del Departamento de Atención al Cliente: De lunes a viernes de 8:30 a 17:45 (hora del este) y viernes de 8:30 a 16:45 (hora del este).

Si usted reside fuera de los EE.UU. o Canadá, puede comunicarse por medio de correo electrónico:

britax.recall@britax.com.

Sitio web del recall, con el vídeo de instalación del kit de reparación: www.bsaf35recall.com.

FRENCH / FRANCÉS

FAQ : Rappel de la poignée de Britax B-Safe

En coopération avec la National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) des États-Unis, la Consumer Product Safety Commission (CPSC) des États-Unis, Santé Canada et Transport Canada, Britax Child Safety inc. procède au rappel de certains sièges d'auto pour bébé B-Safe 35 et B-Safe 35 Elite. Ce rappel concerne un défaut lié à la poignée de transport des numéros de modèles répertoriés sur www.bsaf35recall.com et fabriqués entre le 1^{er} octobre 2014 et le 1^{er} juillet 2015.

Q : *Pourquoi certains sièges d'auto pour bébé B-Safe 35 et B-Safe 35 Elite font-ils l'objet d'un rappel?*

R : Britax a été informé que des fissures se formaient au niveau et autour de la zone de prise de la poignée de transport pour certains numéros de modèles B-Safe 35 et B-Safe 35 Elite répertoriés sur www.bsaf35recall.com. Si la poignée se casse à cause des fissures, il y a un risque d'échapper le siège auto, et ainsi de blesser l'enfant.

Q : *Les sièges auto pour bébé B-Safe font-ils tous l'objet d'un rappel?*

R : Non, si le numéro de modèle de votre produit Britax est différent de ceux indiqués sur www.bsaf35recall.com ou si la fabrication date d'après le 1^{er} juillet 2015, cela signifie qu'il N'EST PAS visé par ce rappel.

Q : *Mon siège fait-il partie du rappel?*

R : Vous devriez déterminer si votre siège d'auto pour bébé est visé par le rappel en visitant le www.bsaf35recall.com, ou en vérifiant son numéro de modèle et sa date de fabrication comme suit :

5. Localisez l'étiquette de la date de fabrication : elle se trouve à l'arrière de la coque du siège auto pour bébé.
6. Vérifiez si le numéro de modèle et la période qui sont inscrits correspondent à ceux précisés sur : www.bsaf35recall.com.

Q : *Mon siège est visé par le rappel. Que dois-je faire?*

R : Si votre siège est visé par le rappel, vous devriez suivre ces étapes :

9. Visitez le www.bsaf35recall.com pour vous inscrire et vérifier les inscriptions existantes. Vous devriez recevoir les trousse de correction dans les 10 à 14 jours ouvrables après l'inscription.
10. Ne renvoyez pas le produit au détaillant.
11. Continuez à utiliser le siège auto attaché dans un véhicule ou sur une poussette. Abstenez-vous de soulever ou de porter le siège auto par la poignée jusqu'à l'installation du renfort de poignée.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



12. Lisez les instructions fournies avec la trousse avant l'installation du renfort. Vous pouvez également accéder au site www.bsafe35recall.com pour visionner une vidéo expliquant comment installer le renfort.

Q : *Quand devrais-je recevoir ma trousse de correction?*

R : Si vous êtes inscrit, vous recevrez une trousse de correction dans les 10 à 14 jours ouvrables suivant l'annonce du rappel. Visitez le www.bsafe35recall.com pour vous inscrire et vérifier les inscriptions existantes.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



Q : *Que contient la trousse de correction?*

R : La trousse de correction gratuite comprend des instructions détaillées, un renfort de poignée de transport avec des fixations filetées ainsi qu'une clé hexagonale. Le renfort de poignée de transport se fixe à la poignée de transport du siège d'auto pour bébé afin de la renforcer.

Q : *Comment fonctionne la trousse de correction?*

R : Les consommateurs inscrits recevront une trousse de correction gratuite contenant des instructions ainsi qu'un renfort de poignée de transport qui se fixe à la poignée de transport du siège d'auto pour bébé afin de la renforcer et de l'empêcher de fissurer.

Q : *Ce rappel influence-t-il l'efficacité du B Safe 35 ou 35 Elite en cas d'accident?*

R : Non. Il est important de noter que ce défaut n'a pas d'influence sur la sécurité assurée par le siège en cas de collision. Continuez d'utiliser le loquet ou la ceinture de sécurité du véhicule pour installer le siège d'auto comme indiqué. Vous pouvez également continuer d'utiliser les adaptateurs Click & Go avec toutes les poussettes de Britax. Ce rappel concerne la poignée de transport du siège d'auto pour bébé seulement.

Q : *Une fois la trousse de correction installée, comment puis-je savoir si mon siège d'auto est sécuritaire?*

R : Avant d'installer la trousse de correction, veuillez noter que vous pouvez continuer à utiliser le siège auto attaché dans un véhicule ou sur une poussette Britax. Abstenez-vous de soulever ou de porter le siège auto par la poignée jusqu'à l'installation du renfort de poignée. Une fois la trousse de correction installée, elle renforcera la poignée de transport et vous prémunira contre les bris et les fissures à l'avenir.

Q : *Comment utiliser la trousse de correction?*

R : Lisez les instructions fournies avec la trousse avant l'installation du renfort. Vous pouvez également accéder au site www.bsafe35recall.com pour visionner un vidéo expliquant comment installer le renfort.

Q : *Que dois-je faire si ma trousse de correction ne répare pas le problème que j'ai rencontré?*

R : Veuillez communiquer avec notre service à la clientèle (résidents des États-Unis et du Canada seulement) au : 1-800-683-2045 du lundi au jeudi de 8 h 30 à 17 h 45 (HE) et le vendredi de 8 h 30 à 17 h 45 (HE). Les consommateurs à l'extérieur des États-Unis et du Canada doivent envoyer un courriel au : britax.recall@britax.com.

Q : *Allez-vous remplacer mon siège d'auto?*

R : Britax est convaincu que la trousse de correction, une fois installée, renforcera la poignée de transport et vous prémunira contre les bris et les fissures à l'avenir. Si votre poignée de transport est déjà fissurée ou brisée, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle (résidents des États-Unis et du Canada seulement) au : 1-800-683-2045 du lundi au jeudi de 8 h 30 à 17 h 45 (HE) et le vendredi de 8 h 30 à 17 h 45 (HE). Les consommateurs à l'extérieur des États-Unis et du Canada doivent envoyer un courriel au : britax.recall@britax.com.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

A Britax Childcare Group Ltd. company

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710



Q : *Que dois-je faire si ma poignée de transport est déjà fissurée ou brisée?*

R : Le siège d'auto ne devrait pas être soulevé ou transporté par la poignée de transport si elle est fissurée ou brisée. Il est toujours sécuritaire de continuer à utiliser le siège auto attaché dans un véhicule ou sur une poussette. Si vous rencontrez cette situation, vous devriez communiquer avec notre service à la clientèle (résidents des États-Unis et du Canada seulement) au : 1-800-683-2045 du lundi au jeudi de 8 h 30 à 17 h 45 (HE) et le vendredi de 8 h 30 à 17 h 45 (HE). Les consommateurs à l'extérieur des États-Unis et du Canada doivent envoyer un courriel au : britax.recall@britax.com.

Q : *Si je ne rencontre pas ce problème maintenant, y a-t-il des risques que mon siège le développe plus tard?*

R : Si vous n'avez toujours pas rencontré de problème lié à ce rappel, Britax recommande quand même l'installation de la trousse de correction.

Q : *Je possède un siège d'auto pour bébé B-Safe 35/B-Safe 35 Elite, mais je ne trouve pas mon numéro de modèle dans la liste. Que dois-je faire?*

R : Ce rappel ne concerne que certains modèles de sièges auto B-Safe 35 ou B-Safe 35 Elite. Si le modèle de votre produit n'est pas répertorié dans la liste, c'est qu'il n'est pas concerné par ce rappel et aucune mesure supplémentaire n'est nécessaire.

Q : *Pourquoi est-il écrit « rappel » alors que je ne reçois qu'une trousse de correction?*

R : « Rappel » est le terme générique pour une mesure de sécurité impliquant un produit de consommation. Dans ce cas, le remplacement du produit est injustifié et une trousse de correction est tout ce qu'il faut pour corriger ce défaut.

Q : *Pourquoi n'entendons-nous parler de ce rappel que maintenant?*

R : Il faut généralement un certain laps de temps pour comprendre pleinement la cause de la défaillance du produit signalée, ainsi que pour trouver une solution permanente appropriée afin de se prémunir contre tout autre défaut. Il est important que nous identifions le problème et que nous y trouvions une solution adéquate. Nous vous prions de nous excuser de ce désagrément. Veuillez communiquer avec notre service à la clientèle (résidents des États-Unis et du Canada seulement) au : 1-800-683-2045 du lundi au jeudi de 8 h 30 à 17 h 45 (HE) et le vendredi de 8 h 30 à 17 h 45 (HE). Les consommateurs à l'extérieur des États-Unis et du Canada doivent envoyer un courriel au : britax.recall@britax.com.

Q : *Je n'habite ni aux États-Unis ni au Canada. Mon siège d'auto B-Safe 35 ou B-Safe 35 Elite est-il inclus dans ce rappel?*

R : Oui, si votre numéro de modèle fait partie de la liste (www.bsaferecall.com). Les consommateurs à l'extérieur des États-Unis et du Canada doivent envoyer un courriel au : britax.recall@britax.com.

Q : *Je ne trouve pas ce dont j'ai besoin sur le site Web, comment puis-je parler à un représentant?*

R : Nous vous prions de nous excuser de ce désagrément. Veuillez communiquer avec notre service à la clientèle (résidents des États-Unis et du Canada seulement) au : 1-800-683-2045 du lundi au jeudi de 8 h 30 à 17 h 45 (HE) et le vendredi de 8 h 30 à 17 h 45 (HE). Les consommateurs à l'extérieur des États-Unis et du Canada doivent envoyer un courriel au : britax.recall@britax.com.

Ressources utiles :

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



Service à la clientèle des États-Unis et du Canada : 1-800-683-2045.

Heures d'ouverture du service à la clientèle : Du lundi au jeudi de 8 h 30 à 17 h 45 (HE) et le vendredi de 8 h 30 à 17 h 45 (HE).

Les consommateurs à l'extérieur des États-Unis et du Canada doivent envoyer un courriel au :

britax.recall@britax.com.

Site Web du rappel présentant un vidéo d'installation de la trousse de correction :

www.bsafe35recall.com.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Road
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A **Britax Childcare Group Ltd.** company