



## FAQ's: Britax B-Safe Chest Clip Recall

Britax Child Safety, Inc., in cooperation with the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) and other regulatory authorities, is conducting a recall of the chest clip on certain B-Safe 35, B-Safe 35 Elite and BOB B-Safe 35 infant car seat models. Britax has decided that these models manufactured between November 1, 2015 and May 31, 2017 contain a defect that exists with the chest clip that could result in injury. The car seats and model numbers included in this recall are identified on [www.bsaf35clip.com](http://www.bsaf35clip.com).

**Q: *Why are certain B-Safe 35, BOB B-Safe 35 and B-Safe 35 Elite infant car seats being recalled?***

A: Britax has determined that the center tab on the chest clip can break presenting a choking hazard to an infant in the car seat. There have been no choking injuries, but we are sharing this information out of an abundance of caution.

**Q: *Are all B-Safe infant seats being recalled?***

A: No, if your Britax product has a different model number than the model #s listed on [www.bsaf35clip.com](http://www.bsaf35clip.com) or it was manufactured before November 1, 2015 or after May 31, 2017, it is NOT included in this recall.

**Q: *My seat is affected. What should I do?***

A: If you registered your seat, you will automatically be sent a free replacement chest clip. If you didn't register your seat, you can order your free kit on [www.bsaf35clip.com](http://www.bsaf35clip.com).

**Q: *When should I expect delivery of my remedy kit?***

A: All registered users will automatically receive a free remedy kit. Britax will have kits available to ship within three weeks of the announcement date. Orders will be processed in the order in which they are received. If your seat is affected and you didn't register your seat, you can order your free kit on [www.bsaf35clip.com](http://www.bsaf35clip.com).

**Q: *How does the remedy kit work?***

A: The kits contain step-by-step instructions and a replacement chest clip made from a different material that improves the durability of the tab. Before installing the new replacement chest clip, review the printed step-by-step instructions and/or watch the how-to video on [www.bsaf35clip.com](http://www.bsaf35clip.com).

**Q: *Does this recall affect how the B-Safe 35, BOB B-Safe 35 or 35 Elite performs in a crash?***

A: It is important to note that this recall does not affect the performance of these infant car seats in a crash as long as the harness straps are properly positioned. Consumers can continue to safely use the affected car seats as long as they remove the chest clip or monitor the center tab of the chest clip for signs of breakage. Consumers should always ensure that the harness straps are tight and properly positioned at or slightly below the child's shoulders. To verify the tightness of the harness straps consumers should make sure they cannot vertically pinch any webbing at the child's collar bone.

**Q: *Once I install the remedy kit, how do I know my car seat is safe?***

A: The replacement chest clip is made from a different material that improves the durability of the tab and no longer presents a choking hazard.

**Q: *What if my chest clip is already cracked or broken?***

A: You may remove your broken chest clip and order a free replacement on [www.bsaf35clip.com](http://www.bsaf35clip.com). You can continue to safely use your car seat as long as you remove the chest clip until your replacement chest clip arrives. If you have further questions, please contact one of our Customer Service representatives at 1-833-474-7016. Customer Service business hours are extended on Monday-Friday 8:30 a.m. to 7:00 p.m. ET and on Saturday 9:00 a.m. to 3:00 p.m. ET.

Britax Child Safety, Inc.  
4140 Pleasant Road  
Fort Mill, SC 29708  
USA

Tel: 704-409-1700  
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



**Q:** *If I don't have the problem now, can my car seat develop the problem later on?*

**A:** If you haven't experienced any issues related to this recall, Britax still recommends that you order the free replacement chest clip and discard the old chest clip.

**Q:** *Why does it read "recall," but I'm only getting a remedy kit?*

**A:** "Recall" is the umbrella term for a safety action involving a consumer product or component of a product. In this case, replacement of the product is not warranted and a replacement chest clip is all that is needed.

**Q:** *I do not live in the United States or Canada. Is my B-Safe 35, BOB B-Safe 35 or B-Safe 35 Elite infant car seat included in this recall?*

**A:** Yes, if your model number is included here: [www.bsaf35clip.com](http://www.bsaf35clip.com), then it is part of the recall. If you have questions, please contact one of our Customer Service representatives at 1-833-474-7016. Customer Service business hours are extended on Monday-Friday 8:30 a.m. to 7:00 p.m. ET and on Saturday 9:00 a.m. to 3:00 p.m. ET.

**Q:** *I'm not finding what I need on the website, so how can I reach a live representative?*

**A:** You can contact one of our Customer Service representatives at 1-833-474-7016. Customer Service business hours are extended on Monday-Friday 8:30 a.m. to 7:00 p.m. ET and on Saturday 9:00 a.m. to 3:00 p.m. ET.

## SPANISH – ESPAÑOL

### Preguntas frecuentes: Llamado a revisión del broche pectoral del asiento Britax

Britax Child Safety, Inc., en colaboración con la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA) y otras autoridades reguladoras, está llevando a cabo un llamado a revisión de los broches pectorales de determinados modelos de los asientos de seguridad para bebés B-Safe 35, B-Safe 35 Elite y BOB B-Safe 35. Britax ha llegado a la conclusión de que todos los modelos fabricados entre el 1 de noviembre de 2015 y el 31 de mayo de 2017 contienen un defecto en el broche pectoral que podría provocar lesiones. Los asientos de seguridad y los número de modelo incluidos en este llamado a revisión se identifican en [www.bsaf35clip.com](http://www.bsaf35clip.com).

**P:** *¿Por qué se están llamando a determinados asientos de seguridad para bebés B-Safe 35, BOB B-Safe 35 y B-Safe 35 Elite a revisión?*

**R:** Britax ha determinado que la pestaña central del broche pectoral se puede romper, lo que supone un riesgo de asfixia para el bebé que vaya en el asiento de seguridad. No se han notificado lesiones de asfixia, pero compartimos esta información como precaución.

**P:** *¿Todos los asientos para bebés B-Safe están afectado en el llamado a revisión?*

**R:** No. Si su producto Britax tiene un número de modelo diferente a los que figuran en [www.bsaf35clip.com](http://www.bsaf35clip.com) o se ha fabricado antes del 1 de noviembre de 2015 o después del 31 de mayo de 2017, su producto NO está incluido en este llamado a revisión.

**P:** *Mi asiento está afectado. ¿Qué debo hacer?*

**R:** Si ha registrado su asiento, automáticamente se le enviará un broche pectoral de repuesto gratuito. Si no ha registrado su asiento, puede solicitar un kit gratuito aquí: [www.bsaf35clip.com](http://www.bsaf35clip.com).

**P:** *¿Cuándo debo esperar que me llegue el kit de reparación?*

**R:** Todos los usuarios registrados recibirán automáticamente un kit de reparación gratuito. Britax dispondrá de kits para su envío después de tres semanas de la fecha del anuncio. Los pedidos se procesarán en el orden en que se hayan recibido. Si su asiento está afectado y no lo ha registrado, puede solicitar un kit gratuito en [www.bsaf35clip.com](http://www.bsaf35clip.com).

**P:** *¿Cómo funciona el kit de reparación?*

Britax Child Safety, Inc.  
4140 Pleasant Road  
Fort Mill, SC 29708  
USA

Tel: 704-409-1700  
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company



R: Los kits contienen unas instrucciones paso a paso y un broche pectoral de repuesto fabricado de un material diferente que mejora la durabilidad de la pestaña. Antes de instalar el nuevo broche pectoral de repuesto, revise las instrucciones paso a paso impresas y/o vea el vídeo sobre cómo hacerlo en [www.bsafe35clip.com](http://www.bsafe35clip.com).

**P: *¿Este llamado a revisión afecta la funcionalidad de B-Safe 35, BOB B-Safe 35 o 35 Elite en caso de accidente?***

R: Es importante remarcar que este llamado a revisión no pone en peligro la funcionalidad de estos asientos de seguridad para bebés en caso de accidente, siempre y cuando las correas del arnés estén correctamente colocadas. Los usuarios pueden seguir utilizando de forma segura los asientos de coche afectados siempre que retiren el broche pectoral o vigilen la pestaña central del mismo en busca de señales de rotura. Los usuarios deben asegurarse siempre de que las correas del arnés están tensas y correctamente colocadas a la altura de los hombros del niño o ligeramente por debajo. Para asegurar la tensión de las correas del arnés, los usuarios deben asegurarse de que no pueden pellizcar verticalmente nada de tejido a la altura de la clavícula del niño.

**P: *Una vez instalado el kit de reparación, ¿cómo sé si mi asiento de seguridad es seguro?***

R: El broche pectoral de repuesto está fabricado de un material diferente que mejora la durabilidad de la pestaña y que ya no supone ningún riesgo de asfixia.

**P: *¿Qué pasa si mi broche pectoral ya está agrietado o roto?***

R: Deseche el broche pectoral roto y solicite uno de repuesto nuevo en [www.bsafe35clip.com](http://www.bsafe35clip.com). Puede continuar utilizando su asiento de seguridad siempre que retire el broche pectoral hasta que reciba el de repuesto. Si tiene alguna pregunta, contacte con uno de nuestros representantes del servicio de atención al cliente en el número 1-833-474-7016. El horario de atención del servicio de atención al cliente es de lunes a viernes, de 8.30 a 19.00 horas (hora del este) y los sábados de 9.00 a 15.00 horas (hora del este).

**P: *Si ahora mismo no tengo este problema, ¿podrá aparecer este problema en el asiento de seguridad más adelante?***

R: Aunque no haya experimentado ningún problema relacionado con este llamado a revisión, Britax recomienda que solicite el broche pectoral de repuesto gratuito y deseche el antiguo.

**P: *¿Por qué aparece “llamado a revisión” y solo me envían un kit de reparación?***

R: “Revisión” es un término paraguas para cualquier acción de seguridad que involucre un producto de consumo o un componente de un producto. En este caso, no se justifica el reemplazo del producto y solo se necesita un broche pectoral de repuesto.

**P: *No vivo en los Estados Unidos ni en Canadá. ¿Está mi asiento de seguridad para bebés B-Safe 35, BOB B-Safe 35 o B-Safe 35 Elite incluido en este llamado a revisión?***

R: Sí. Si su número de modelo está incluido aquí: [www.bsafe35clip.com](http://www.bsafe35clip.com), entonces está incluido en el llamado a revisión. Si tiene alguna pregunta, hable con uno de nuestros representantes del servicio de atención al cliente en el número 1-833-474-7016. El horario de atención del servicio de atención al cliente es de lunes a viernes, de 8.30 a 19.00 horas (hora del este) y los sábados de 9.00 a 15.00 horas (hora del este).

**P: *No encuentro lo que quiero en el sitio web, ¿cómo puedo contactar con un representante?***

R: Puede contactar con nuestros representantes del servicio de atención al cliente en el número 1-833-474-7016. El horario de atención del servicio de atención al cliente es de lunes a viernes, de 8.30 a 19.00 horas (hora del este) y los sábados de 9.00 a 15.00 horas (hora del este).

Britax Child Safety, Inc.  
4140 Pleasant Road  
Fort Mill, SC 29708  
USA

Tel: 704-409-1700  
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company