



IMPORTANT SAFETY RECALL

January 2016

Subject: Britax B-Safe 35 Handle Recall 2016-010
Products Included In Recall: Certain B-Safe 35 Infant Car Seats

Dear Britax Consumer:

Britax Child Safety, Inc., has decided that a defect exists in certain B-Safe 35 infant car seats. In cooperation with Transport Canada, Health Canada, the U.S National Highway Traffic Safety Administration, and the U.S. Consumer Product Safety Commission, Britax is conducting a recall. This recall involves a defect within the carry handle on the below listed infant car seats manufactured between **October 1, 2014** and **July 1, 2015**.

	<u>B-Safe 35:</u> B-SAFE 35 CAN, BLACK B-SAFE 35 CAN, RED B-SAFE 35 CAN, SANDSTONE	<u>Model #:</u> E9LV15M E9LV15P E9LV13F
	<u>B-Safe 35 Travel System:</u> TRAVEL SYSTEM, B-SAFE 35 CAN, BLACK TRAVEL SYSTEM, B-SAFE 35 CAN, RED TRAVEL SYSTEM, B-SAFE 35 CAN, SANDSTONE	<u>Model #:</u> S914300 S914700 S914500

NOTE: No other products are included in this recall. If your Britax product has a different model number than the model numbers listed above or it was manufactured after July 1, 2015 it is NOT included in this recall.

Description of the Defect:

Britax has received reports of cracks developing in and around the carry handle grip on the above listed infant car seat models. If the cracks lead to the handle breaking, then the seat could be dropped, causing potential injury to the infant.

Remedy of the Defect:

Enclosed is a remedy kit containing instructions and a carry handle bracket that will attach to the infant car seat carry handle to reinforce it.

Please Note: This does not affect the safety performance of the seat when used in a motor vehicle. It is safe for consumers to continue to use their car seat when secured in a vehicle or on a stroller. The car seat should not be lifted or carried by the carry handle until the remedy kit has been installed.



What You Should Do:

1. Do not return product to the retailer.
2. Continue to safely use the car seat when secured in a vehicle or on a stroller. Do not lift or carry the car seat by the handle until the remedy kit has been installed.
3. Before installing the remedy kit, review the printed instructions. For a video detailing how to install the kit, please visit www.bsafe35recall.com.

If you have questions or concerns, you should contact the Britax Customer Service Department at the dedicated recall line: 1-800-683-2045. Customer Service business hours are Monday-Thursday 8:30 am - 5:45 pm (ET) and Friday 8:30 am - 4:45 pm (ET). If you live outside of the US or Canada, you should e-mail Britax.Recall@britax.com.

If you are having difficulty getting your car seat remedied within a reasonable amount of time, you may write to the following address:

For Canadian Consumers:
Head of Recalls
Motor Vehicle Safety Investigations Laboratory
Transport Canada
80 Noël Street
Gatineau, Quebec J8Z 0A1
Telephone (819) 994-3240
Facsimile (819) 994-3372
Recall ID: 2016-010

Britax is committed to your child's safety and we apologize for any inconvenience this matter may have caused.

Sincerely,

Britax Child Safety, Inc.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Rd.
Fort Mill, SC 29708
USA

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

A Britax Childcare Group Ltd. company

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

janvier 2016

Sujet : **Rappel de la poignée de Britax B-Safe 35 2016-010**
Produits concernés par le rappel : Certains sièges d'auto pour bébé B-Safe 35

Cher client Britax :

Britax Child Safety, Inc., a décidé qu'un défaut existe en certains modèles de sièges d'auto pour bébé B-Safe 35. En coopération avec Transport Canada, Health Canada, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) des États-Unis, et Consumer Product Safety Commission (CPSC) des États-Unis, Britax procède à un rappel. Ce rappel concerne un défaut lié à la poignée de transport pour les sièges d'auto pour bébé répertoriés ci-dessous et fabriqués entre le **1er octobre 2014** et le **1er juillet 2015**.

	<p><u>B-Safe 35 :</u> B-SAFE 35 CAN, BLACK B-SAFE 35 CAN, RED B-SAFE 35 CAN, SANDSTONE</p>	<p><u>N° de modèle :</u> E9LV15M E9LV15P E9LV13F</p>
	<p><u>Système de voyage B-Safe 35 :</u> TRAVEL SYSTEM, B-SAFE 35 CAN, BLACK TRAVEL SYSTEM, B-SAFE 35 CAN, RED TRAVEL SYSTEM, B-SAFE 35 CAN, SANDSTONE</p>	<p><u>N° de modèle :</u> S914300 S914700 S914500</p>

REMARQUE : Aucun autre produit n'est concerné par ce rappel. Si le modèle de votre produit Britax n'est pas répertorié dans les listes ci-dessus, ou s'il a été fabriqué après le 1er juillet 2015, il n'est PAS concerné par ce rappel.

Description du défaut :

Britax a été informé que des fissures se formaient au niveau et autour de la zone de prise de la poignée de transport pour les modèles de sièges auto répertoriés ci-dessus. Si la poignée se casse à cause des fissures, le siège auto peut tomber, entraînant des blessures potentielles chez l'enfant.

Correction du défaut :

Vous trouverez ci-joint une trousse contenant des instructions et un renfort de poignée à accrocher à la poignée du siège auto pour la consolider.

Notez s'il vous plaît : Ce défaut n'a pas d'impact sur la sécurité assurée par votre siège lorsqu'il est utilisé dans un véhicule motorisé. Vous pouvez continuer à utiliser votre siège d'auto attaché dans un véhicule ou sur une poussette. Ne soulevez pas ni ne portez le siège auto par la poignée jusqu'à l'installation du renfort de poignée.



Ce que vous devez faire :

1. Ne renvoyez pas le produit au détaillant.
2. Continuez à utiliser le siège auto attaché dans un véhicule ou sur une poussette. Ne soulevez pas ni ne portez le siège auto par la poignée jusqu'à l'installation du renfort de poignée.
3. Lisez les instructions fournies avec la trousse avant l'installation du renfort. Vous pouvez également accéder au site www.bsafe35recall.com pour visionner une vidéo expliquant comment installer le renfort.

Si votre poignée de transport est déjà fissuré ou brisé ou si vous avez des questions ou des doutes, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Britax à la ligne de rappel dédié: 1-800-683-2045. Heures d'ouverture du service à la clientèle sont du lundi au jeudi 8h30 - 17h45 (ET) et vendredi 8h30 - 16h45 (ET). Si vous habitez à l'extérieur des États-Unis ou au Canada, vous devez envoyer Britax.Recall@britax.com.

Si vous n'arrivez pas à fixer le renfort sur votre siège auto dans un délai raisonnable, vous pouvez envoyer un courrier à l'adresse suivante :

Pour les consommateurs canadiens:

Head of Recalls
Motor Vehicle Safety Investigations Laboratory
Transport Canada
80 Noël Street
Gatineau, Quebec J8Z 0A1
Telephone (819) 994-3240
Facsimile (819) 994-3372
Recall ID: 2016-010

Britax s'engage à garantir la sécurité de votre enfant. Nous vous présentons toutes nos excuses pour les désagréments occasionnés.

Cordialement,

Britax Child Safety, Inc.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Rd.
Fort Mill, SC 29708
USA

A Britax Childcare Group Ltd. company

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710